

מנהל מח' בטחון

תאריך: 23.09.19

הנדון : חוות דעת – מערכת מצוקה - חברת רמיד

מטרת מערכת המצוקה: לאפשר לצוותים המסייעים להגיב לכל אירוע מצוקה של עמית לצוות, בתוך שניות מתחילת האירוע ובכך להקטין את הסכנה הטמונה בעבודה בסביבה רווית סיכונים ואיומים, ולהגביר את רמת הביטחון של הצוות המטפל.

בבית החולים, קיימות 2 מערכות מצוקה נפרדות אשר אינן "מדברות" אחת עם השנייה.

1. מערכת מצוקה מבית חברת רמיד – פרוסה ב90 אחוז משטחי בית החולים.
2. מערכת מצוקה מבית חברת שמרד – פרוסה בבניין 01, ריפוי בעיסוק מרכזי ומרפאת הילדים.

1. חברת רמיד מספקת לבית החולים שירות הן בלחצני מצוקה קווים במחלקות והן בלחצני מצוקה הניידים.

המערכת של חברת רמיד מאופיינת באלגוריתם הפעלה שכאשר יש קריאת מצוקה בבניין מסוים/מחלקה מסוימת המערכת מזהה ומבצעת קריאה למחלקות הפרוסות בסביבתה כדי לספק מענה מהיר לקריאת המצוקה שהופעלה, משכך ישנה חשיבות רבה לאחידות של המערכת ולחיבור כלל בית החולים למערכת אחת אחודה שמסוגלת "לדבר" אחת עם השנייה, ובפרט מחלקות האשפוז אשר נותנות מענה אחת לשנייה בעת הפעלת לחצן המצוקה.

כמו כן יש לציין כי למחלקת הביטחון יש ניסיון רב של שנות עבודה עם המערכת של רמיד, והמערכת הינה אמינה ומספקת את צרכי בית החולים בהיבט הביטחוני.

2. מערכת המצוקה של שמרד, איננה מקושרת למערכת המצוקה של חברת רמיד ומחוברת רק למחלקת הבטחון, משכך לא נותנת מענה לקריאת המצוקה המופעלות במחלקות האשפוז ולא מאפשרת מתן מענה של אנשי צוות ממחלקות סמוכות אלא רק ע"י צוות הביטחון.

3.

בשל בניית 2 בניינים חדשים ומעבר של מחלקות אשפוז מבניינים קיימים לבניינים החדשים ובשל החשיבות של אלגוריתם ההפעלה שתפקידו לתת מענה מהיר ממחלקות אשפוז אחרות, מחובתנו לדרוש מערכת מצוקה אחת ואחודה שתיתן מענה מהיר למחלקות האשפוז בהן מתרחשות מרבית קריאות המצוקה.

בברכה,

בליהון אלבצ'או- מנהל ביטחון

מ. רפואי "מעלה הכרמל"

בליהון אלבצ'או
מנהל ביטחון
המרכז לבריאות הנפש
מעלה הכרמל